

Umschulungsinhalte

In der Umschulung zur Kauffrau /zum Kaufmann im Einzelhandel werden alle Inhalte einer Berufsausbildung vermittelt. Diese sind in nachfolgende Module gegliedert:

Modul 1: Durchführen verkaufsbezogener Aufgaben

Modul 2: Arbeiten in komplexen Verkaufsprozessen

Modul 3: Kundenorientiertes Handeln mit den Wahlqualifikationen Kunden im Servicebereich Kasse betreuen, Beratung von Kunden

Modul 4: Kernprozesse des Einzelhandels

Modul 5: Unterstützende Prozesse des Einzelhandels mit den Wahlqualifikationen Beratung von Kunden in komplexen Situationen, Beschaffung von Waren, Warenbestandssteuerung, Kaufmännische Steuerung und Kontrolle, Marketingmaßnahmen, Onlinehandel, Mitarbeiterführung und -entwicklung

Modul 6: Vorbereitung Abschlussprüfung Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel

Vereinbaren Sie einen Termin für ein Beratungsgespräch!



Zentrum für Ausbildung
und berufliche Qualifikation e.V.

Ansprechpartner/innen:

Reiner Kraft: Essener Straße 100, 46047 Oberhausen
1. Etage, Raum 215
Tel: 0208 - 85 000 22
rkraft@zaq-oberhausen.de

Barbara Raasch: Essener Str. 100 A, 46047 Oberhausen
1. Etage, Raum 201
Tel.: 0208 - 85 000 70 85 / 0208 - 620 53 12
braasch@zaq-oberhausen.de

www.zaq-oberhausen.de



Zentrum für Ausbildung
und berufliche Qualifikation e.V.



Zentrum für Ausbildung
und berufliche Qualifikation e.V.

Umschulung zum / zur

**Kauffrau / zum Kaufmann
im Einzelhandel**



**Perspektiven
entwickeln ...**

Ziel der Umschulung

Kauffrau / Kaufmann im Einzelhandel ist ein anerkannter Ausbildungsberuf der Industrie- und Handelskammer. Ziel dieser Umschulung ist somit die erfolgreiche Abschlussprüfung vor der Industrie- und Handelskammer.

Zielgruppe

Die Umschulung Kauffrau / Kaufmann im Einzelhandel ist ein Angebot für erwerbsfähige arbeitslose und von Arbeitslosigkeit bedrohte Menschen.

Dauer

Die Umschulung wird in Vollzeit mit einer Gesamtdauer von 24 Monaten angeboten. Bei der zeitlichen Ausgestaltung werden die persönlichen Lebensverhältnisse der Teilnehmenden berücksichtigt.

Anbieter

Das Zentrum für Ausbildung und berufliche Qualifikation Oberhausen e.V. (ZAQ) ist ein anerkannter und verlässlicher Netzwerk- und Kooperationspartner der verschiedenen Akteure am Arbeitsmarkt.

ZAQ, als überregional tätiges Unternehmen im Bildungssektor, bietet umfangreiche und nachhaltige Dienstleistungen zur Unterstützung von individuellen Entwicklungs- und Arbeitsmarktintegrationsprozessen an.

Das ZAQ hat sich der Umsetzung der Qualitätsvorgaben der DIN EN ISO 9001 und der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) verpflichtet.

Finanzierung

Dieses Angebot ist im Rahmen eines Bildungsgutscheins förderfähig, der von der Agentur für Arbeit bzw. dem Jobcenter ausgestellt wird. Der Bildungsgutschein ist die Zusicherung, dass alle anfallenden Kosten für die Teilnahme an der Umschulung übernommen werden. Selbstzahler werden gerne auf Anfrage informiert.

Ort

Die Umschulung wird am Standort des ZAQ in Oberhausen und als Betriebspraktika (25% der Umschulungszeit) in anerkannten Ausbildungsbetrieben durchgeführt.

