

# Umschulungsinhalte

In der Umschulung zur Verkäuferin / zum Verkäufer werden alle Inhalte einer Berufsausbildung vermittelt.

Diese sind in nachfolgende Module gegliedert:

**Modul 1:** Durchführen verkaufsbezogener Aufgaben

**Modul 2:** Arbeiten in komplexen Verkaufsprozessen

**Modul 3:** Kundenorientiertes Handeln mit den Wahlqualifikationen, Kunden im Servicebereich Kasse betreuen, Beratung von Kunden

**Modul 4:** Vorbereitung Abschlussprüfung Verkäufer/in

**Vereinbaren Sie einen Termin für ein Beratungsgespräch!**



Zentrum für Ausbildung und berufliche Qualifikation e.V.

Ansprechpartner/innen:

Reiner Kraft: Essener Straße 100, 46047 Oberhausen  
1. Etage, Raum 215  
Tel: 0208 - 85 000 22  
rkraft@zaq-oberhausen.de

Barbara Raasch: Essener Str. 100 A, 46047 Oberhausen  
1. Etage, Raum 201  
Tel.: 0208 - 85 000 70 85 / 0208 - 620 53 12  
braasch@zaq-oberhausen.de

[www.zaq-oberhausen.de](http://www.zaq-oberhausen.de)



Umschulung  
**zur Verkäuferin /  
zum Verkäufer**



**Perspektiven  
entwickeln ...**

## Ziel der Umschulung

Verkäuferin / Verkäufer ist ein anerkannter Ausbildungsberuf der Industrie- und Handelskammer. Ziel dieser Umschulung ist somit die erfolgreiche Abschlussprüfung vor der Industrie- und Handelskammer.

## Zielgruppe

Die Umschulung Verkäuferin / Verkäufer ist ein Angebot für erwerbsfähige arbeitslose und von Arbeitslosigkeit bedrohte Menschen.

## Dauer

Die Umschulung wird in Vollzeit mit einer Gesamtdauer von 16 Monaten angeboten. Bei der zeitlichen Ausgestaltung werden die persönlichen Lebensverhältnisse der Teilnehmenden berücksichtigt.

## Anbieter

Das Zentrum für Ausbildung und berufliche Qualifikation Oberhausen e.V. (ZAQ) ist ein anerkannter und verlässlicher Netzwerk- und Kooperationspartner der verschiedenen Akteure am Arbeitsmarkt.

ZAQ, als überregional tätiges Unternehmen im Bildungssektor, bietet umfangreiche und nachhaltige Dienstleistungen zur Unterstützung von individuellen Entwicklungs- und Arbeitsmarktintegrationsprozessen an.

Das ZAQ hat sich der Umsetzung der Qualitätsvorgaben der DIN EN ISO 9001 und der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) verpflichtet.

## Finanzierung

Dieses Angebot ist im Rahmen eines Bildungsgutscheins förderfähig, der von der Agentur für Arbeit bzw. dem Jobcenter ausgestellt wird. Der Bildungsgutschein ist die Zusicherung, dass alle anfallenden Kosten für die Teilnahme an der Umschulung übernommen werden. Selbstzahler werden gerne auf Anfrage informiert.

## Ort

Die Umschulung wird am Standort des ZAQ in Oberhausen und als Betriebspraktika (25% der Umschulungszeit) in anerkannten Ausbildungsbetrieben durchgeführt.

