

Umschulungsinhalte

In der Umschulung zur Kauffrau / zum Kaufmann im Einzelhandel werden alle Ausbildungsinhalte vermittelt.

Diese sind in nachfolgende Abschnitte gegliedert:

- Durchführen verkaufsbezogener Aufgaben
- Arbeiten in komplexen Verkaufsprozessen
- Kundenorientiertes Handeln mit den Wahlqualifikationen Kunden im Servicebereich Kasse betreuen, Beratung von Kunden
- Kernprozesse des Einzelhandels
- Unterstützende Prozesse des Einzelhandels mit den Wahlqualifikationen Beratung von Kunden in komplexen Situationen, Beschaffung von Waren, Warenbestandssteuerung, kaufmännische Steuerung und Kontrolle, Marketingmaßnahmen, Online-Handel, Mitarbeiterführung und -entwicklung
- Prüfungsvorbereitung

Vereinbaren Sie einen Termin für ein Beratungsgespräch



Zentrum für Ausbildung & berufliche Qualifikation Oberhausen e.V.

Ansprechpartner*innen:

Reiner Kraft
Essener Str. 100
46047 Oberhausen
1.Etage, Raum 215
Tel.: 0208 85 000 22
rkraft@zaq-oberhausen.de

Barbara Raasch
Marie-Juchacz-Weg 1
(ehem. Essener Str. 100A)
46047 Oberhausen
1.Etage, Raum 201
Tel.: 0208 85 000 70 85
braasch@zaq-oberhausen.de

Bettina Kammler
Marie-Juchacz-Weg 1
(ehem. Essener Str. 100A)
46047 Oberhausen
1.Etage, Raum 220
Tel.: 0208 85 000 28
bkammler@zaq-oberhausen.de



<https://www.zaq-oberhausen.de/umschulungen-und-weiterbildungen/>



Umschulung

**Kauffrau/-mann
im Einzelhandel**



**++ Perspektiven ++
entwickeln**



Ziel der Umschulung

Die Kauffrau / der Kaufmann im Einzelhandel ist ein anerkannter Ausbildungsberuf im Dienstleistungsbereich. Ziel dieser Umschulung ist das Bestehen der Abschlussprüfung vor der Industrie- und Handelskammer.

Zielgruppe

Die Umschulung zur Kauffrau / zum Kaufmann im Einzelhandel ist ein Angebot für erwerbsfähige Arbeitslose und von Arbeitslosigkeit bedrohte Menschen.

Dauer

Die Umschulung wird in Vollzeit (40 Stunden/Woche) mit einer Gesamtdauer von 24 Monaten angeboten.

Schulungszeiten

Montag bis Donnerstag: 7:00 Uhr - 16:00 Uhr
Freitag: 7:00 Uhr - 13:30 Uhr

Anbieter

Das Zentrum für Ausbildung und berufliche Qualifikation Oberhausen e.V. (ZAQ) ist ein anerkannter und zuverlässiger Netzwerk- und Kooperationspartner der verschiedenen Akteure am Arbeitsmarkt.

Als überregional tätiges Unternehmen im Bildungssektor bietet das ZAQ umfangreiche und nachhaltige Dienstleistungen zur Unterstützung von individuellen Entwicklungs- und Arbeitsmarktintegrationsprozessen an.

Das ZAQ ist ein nach DIN EN ISO 9001 und der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) zertifiziertes Unternehmen.

Finanzierung

Dieses Angebot ist im Rahmen eines Bildungsgutscheins, der von der Agentur für Arbeit bzw. dem Jobcenter ausgestellt wird, förderfähig. Für den/die Umschüler*in entstehen keine Kosten.

Ort

Die Umschulung wird am Standort des ZAQ in Oberhausen und im Rahmen von Betriebspraktika (25% der Umschulungszeit) in anerkannten Ausbildungsbetrieben durchgeführt.

